ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общества с ограниченной ответственностью «СИТИМАРКЕТИНГ»

Утверждена приказом № 1 от 15.09.2026 г.

1. ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СИТИМАРКЕТИНГ», ОГРН 1247700049178, ИНН 7720921760, КПП 775101001 (далее – «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»). Исполнитель заключает Контракт на оказание услуг (далее – «Контракт») на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте. Публичная оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя https://www.zaryadkaclub.ru/ и/или размещается в общедоступном для ознакомления местах на территории Клуба. Настоящая Публичная оферта исходит из принципов, что существенным условием при оказании услуг по физической подготовке, физическому развитию и физкультурно-оздоровительных услуг при проведении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий является их безопасность для сторон Контракта и оказание этих услуг носит персонифицированный характер. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей Публичной оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий Публичной оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонентская плата» – стоимость Основных услуг за один Период оказания услуг.

«Владелец контракта» – физическое лицо или юридическое лицо, обеспечивающее исполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Члену клуба на основании соответствующего Контракта. Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

«Временное средство идентификации» – QR-код, генерируемый в мобильном приложении Клуба или предоставляемый Администрацией, используемый для прохода в Клуб и доступа к шкафчику на время нахождения в Клубе.

«Вступительный взнос» – разовый платеж, взимаемый при заключении Контракта в размере, установленном Прейскурантом (Приложение №2), который является компенсацией документально подтвержденных расходов Исполнителя, связанных с созданием и настройкой персонального клубного аккаунта, предоставлением персонального QR-кода и администрированием процесса заключения Контракта. Услуги, входящие в состав Вступительного взноса, считаются оказанными в момент активации Контракта.

«Клуб» – объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения,

оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, расположенный по адресу: г. Москва, улица Чистова, 16к5, осуществляющий оказание услуг под торговой маркой «Зарядка».

«Основные услуги» – комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Исполнителем под торговой маркой (знак обслуживания) «Зарядка» физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий, включенных в стоимость услуг. Перечень услуг приведен в Приложении №1 (Правила клуба).

«Правила клуба» – неотъемлемая часть Контракта, а именно положения, обязательные к исполнению сторонами Контракта, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Клуба, в том числе правила техники безопасности при посещении Клуба и пользовании его услугами. Правила клуба являются Приложением №1 к настоящей оферте.

«Дополнительные услуги» – услуги, предоставляемые Клубом за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом (Приложение №2) и не входящие в стоимость Основных услуг.

«Контракт» – договор на оказание услуг, заключенный между Исполнителем и Членом клуба (либо между Исполнителем, Членом клуба и Владельцем Контракта) путем совершения Членом клуба действий, направленных на принятие условий настоящей оферты, и действующий на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«Электронный пропуск (Клубный аккаунт)» – уникальная цифровая запись в системе Клуба, присваиваемая Члену клуба при заключении Контракта, предоставляющая доступ в Клуб через мобильное приложение посредством QR-кода. Электронный пропуск не может быть передан третьему лицу.

«Ограничение доступа» – временное ограничение доступа Члена клуба на территорию Клуба путем блокировки Электронного пропуска (доступа через мобильное приложение) до устранения Членом клуба в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки.

«Период оказания услуг» – время, в течение которого Исполнитель обязуется оказывать услуги Члену клуба в соответствии с Контрактом.

«Персональная дата оплаты» – число месяца, в которое Владелец контракта произвел первоначальную оплату при заключении Контракта и в которое в дальнейшем ежемесячно производится списание Абонентской платы за следующий Период оказания услуг.

«Расчетный период оказания услуг» – период оказания Основных услуг, продолжительностью 1 (один) календарный месяц, который начинается со дня, следующего за «Персональной датой оплаты», и заканчивается в следующую «Персональную дату оплаты». Если в следующем месяце отсутствует аналогичное число, то окончанием периода считается последнее число этого месяца.

«Прейскурант» – документ, в котором указана стоимость Основных услуг и стоимость Дополнительных услуг. Прейскурант является Приложением №2 к настоящей оферте.

«Режим работы клуба» – дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения. Режим работы размещается на информационных табличках при входе и/или в Приложении №1 (Правила Клуба).

«Специальное предложение» – предложение, действующее в период проведения акций, вступающее в силу в момент приобретения Основных услуг, Дополнительных

услуг, сроки и условия которого ограничены временными рамками в соответствии с проводимой Исполнителем акцией.

«Член клуба» – физическое лицо, достигшее возраста 16 (шестнадцать) лет, имеющее право заниматься по своему усмотрению и в соответствии с условиями Контракта физическими упражнениями, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в Клубе.

Член клуба и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

«Гость клуба» – лицо, не являющееся Членом клуба, имеющее право пользоваться Основными/Дополнительными услугами, с ограничительными условиями, установленными настоящей Офертой и Приложением №1 (Правила клуба). Гость клуба обязан соблюдать все положения и ограничения Правил клуба.

«Заморозка» – дополнительная услуга, позволяющая приостановить доступ в Клуб на определенный срок по желанию Члена клуба в пределах годового лимита. Условия, сроки и стоимость услуги указываются в Приложении №2 (Прейскурант и Условия оказания услуг).

«Смена тарифа» – в Клубе по адресу: г. Москва, улица Чистова, 16к5, действует единый тарифный план. Услуга смены тарифа не предоставляется.

3. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

Клуб оказывает, а Член клуба принимает и оплачивает (либо Член клуба принимает, а Владелец контракта оплачивает) услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно оздоровительных мероприятий в соответствии с условиями Контракта, настоящей Офертой и ее Приложениями.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. АКЦЕПТ И РАСТОРЖЕНИЕ

4.1. Порядок оказания услуг регулируется настоящей Офертой и ее Приложениями (Правила клуба, Прейскурант и Условия).

4.2. Акцепт оферты и заключение Контракта. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) настоящей оферты и заключением Контракта считается последовательное совершение Владельцем контракта следующих действий: а) Оплата вступительного взноса и абонентской платы за первый Период; б) Заполнение анкеты клиента и предоставление необходимых персональных данных; в) Подтверждение согласия с условиями настоящей Оферты, Приложения №1 (Правила клуба) и Приложения №2 (Прейскурант и Условия) посредством ввода одноразового кода из СМС сообщения и/или проставления электронной отметки (галочки) в форме на сайте или в мобильном приложении Клуба.

4.3. Особенности договора. Член клуба и Владелец контракта принимают, что Контракт является абонентским в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ и заключается на условиях предоплаты за весь Расчётный период. Оплата вносится за предоставление Клубом постоянной и неограниченной возможности посещения в соответствии с выбранным тарифом, а не за фактические посещения или разовые занятия.

4.4. Последствия неиспользования услуг. Если Член клуба по любым причинам, не зависящим от Исполнителя (включая, но не ограничиваясь: болезнь, командировку, отпуск, отсутствие времени), не посещал Клуб в оплаченный период, денежные

средства за неиспользованные дни не возвращаются, а срок действия абонемента не продлевается. Это прямое следствие абонентской природы договора и условия о предоплате (п. 4.3).

4.5. Порядок расторжения Контракта по инициативе Владельца контракта:

а) Контракт может быть расторгнут в любое время по письменному заявлению Владельца контракта, поданному при личном посещении Клуба.

б) При расторжении до начала следующего Расчётного периода и при условии отсутствия у Владельца контракта финансовой задолженности, Контракт считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты его получения Исполнителем. Денежные средства за не начавшийся Расчетный период подлежат возврату.

в) При расторжении в течение текущего Расчетного периода денежные средства за неистекшие дни этого периода возврату не подлежат на основании п.п. 4.3 и 4.4 настоящей Оферты.

г) Вступительный взнос подлежит возврату в части, пропорциональной стоимости фактически неоказанных услуг, входящих в его состав, в случае досрочного расторжения Контракта по инициативе Владельца контракта. При этом Исполнитель вправе удержать из суммы вступительного взноса документально подтвержденные расходы, фактически понесенные им на момент расторжения Контракта, связанные с созданием и настройкой персонального клубного аккаунта, предоставлением персонального QR-кода и администрированием процесса заключения Контракта. Если услуги, входящие в состав Вступительного взноса, были оказаны в полном объеме в момент активации Контракта, возврат Вступительного взноса не производится.

4.6. Услуга «Заморозка» предоставляется на условиях, подробно описанных в Приложении №2

(Прейскурант и Условия оказания услуг).

4.7. Исполнитель оставляет за собой право в исключительных случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, рассматривать индивидуальные обращения клиентов. Любое позитивное решение по такому обращению является актом доброй воли Исполнителя и не создает прецедента.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Основных и Дополнительных услуг определяется в соответствии с Приложением №2, действующим на момент оплаты.

5.2. Все расчеты по Контракту осуществляются в безналичной форме.

5.3. Оплата Основных услуг за первый Период и вступительного взноса производится в момент заключения Контракта. Дата этой оплаты становится «Персональной датой оплаты» Владельца контракта.

5.4. Оплата Абонентской платы за последующие периоды производится путем автоматического (рекуррентного) списания денежных средств с банковской карты Владельца контракта в «Персональную дату оплаты» каждого месяца. Списание осуществляется за Период оказания услуг, который начинается на следующий день после даты списания. Для отключения данной функции необходимо лично обратиться в Клуб и написать соответствующее заявление не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты очередного списания.

5.5. В случае если автоматическое списание по техническим или иным причинам не произошло, Владелец контракта обязан самостоятельно произвести оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с «Персональной даты оплаты». Неуплата в установленный срок является основанием для Ограничения доступа и последующего расторжения Контракта.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан предоставлять услуги в соответствии с условиями Контракта и поддерживать работу систем доступа (мобильного приложения, генерации QR-кода).

6.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Приложения №1 и №2, уведомляя об этом Членов клуба путем публикации новых редакций на сайте не менее чем за 3 (три) дня до вступления изменений в силу.

6.3. Член клуба обязан соблюдать Правила клуба (Приложение №1) и использовать для доступа только персональный Электронный пропуск (QR-код в мобильном приложении).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

7.1. Контракт вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения обязательств Сторонами, включая окончание оплаченного периода и расторжение.

7.2. Контракт может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным разделом 4 настоящей Оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате нарушения им Правил клуба, техники безопасности или рекомендаций персонала.

8.2. Член клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба по его вине.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Исполнителя и действует с «15» сентября 2026 года.

9.2. К настоящей Публичной оферте имеются неотъемлемые Приложения: Приложение №1: Правила посещения фитнес-клуба «Зарядка». Приложение №2: Прейскурант и Условия оказания услуг.

9.3. Все споры и разногласия, в том числе связанные с изменением и прекращением Контракта, Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона может направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом Член клуба (потребитель) вправе предъявить иск в суд по своему выбору: по месту нахождения

Исполнителя, по месту своего жительства, по месту заключения или исполнения Контракта в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СИТИМАРКЕТИНГ»

Сокращенное наименование: ООО «СИТИМАРКЕТИНГ»

ОГРН: 1247700049178

Дата регистрации: 23.01.2024

ИНН: 7720921760

КПП: 775101001

Контактный телефон: 8 495 477-52-43

E-mail: info@zaryadkaclub.ru

Адрес места нахождения (юридический адрес): 108811, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный

округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 4, стр. 2, помещ. 1

Почтовый адрес: 108811, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское,

км 22-й, д. 4, стр. 2, помещ. 1

Адрес местонахождения объекта (адрес клуба): улица Чистова, 16к5 Банковские реквизиты:

Номер расчетного счета в рублях: 40702810638720050372

Полное наименование банка: ПАО Сбербанк

Номер корреспондентского счета: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор: Бухиашвили Екатерина Борисовна

Приложение №1 к Публичной оферте ООО «СИТИМАРКЕТИНГ»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-КЛУБА «ЗАРЯДКА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») являются неотъемлемой частью Контракта, заключенного на основании Публичной оферты ООО «СИТИМАРКЕТИНГ» (далее – «Исполнитель» или «Клуб»), и устанавливают обязательный для исполнения порядок поведения, условия пользования услугами, правила техники безопасности и охраны здоровья при посещении фитнес-клуба «Зарядка» по адресу: улица Чистова, 16к5 (далее – «Клуб»).

1.2. Членом клуба может быть лицо, достигшее 16 (шестнадцати) лет и заключившее с Исполнителем Контракт. Гостем клуба является лицо, посетившее Клуб на условиях, отдельно согласованных с Администрацией.

1.3. Факт регистрации на сайте Клуба, покупки абонемента, первого прохода в Клуб или иного конклюдентного действия означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью их понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её публикации на официальном сайте Клуба www.zaryadkaclub.ru. Информация об изменениях размещается на сайте не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления изменений в силу.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ И ПОРЯДОК ДОСТУПА

2.1. Режим работы Клуба: круглосуточно, без выходных и праздничных дней. Вход в Клуб осуществляется в любое время в течение суток. Актуальный режим работы размещён на входе в Клуб и на официальном сайте.

2.2. Для входа в Клуб Член клуба обязан использовать персональный QR-код в мобильном приложении «Зарядка» (Электронный пропуск). Передача QR-кода третьим лицам запрещена и является основанием для одностороннего расторжения Контракта Исполнителем без возврата денежных средств.

2.3. Член клуба обязан находиться в Клубе в соответствующей спортивной форме и сменной обуви. Спортивная одежда – это сменная одежда (футболка, майка, спортивные шорты или брюки, лосины и т.п.). Запрещён вход в уличной или грязной одежде и обуви, а также в обуви на каблуках.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОВЕДЕНИЯ

3.1. Член клуба обязан:
Перед началом тренировок самостоятельно оценить состояние своего здоровья. При наличии хронических заболеваний или противопоказаний проконсультироваться с врачом. Строго соблюдать инструкции по использованию тренажёров и оборудования, включая ознакомление с ними перед первым использованием. Немедленно прекратить тренировку и обратиться к персоналу Клуба при ухудшении самочувствия.

3.2. Член клуба несёт полную материальную ответственность за умышленную порчу или повреждение имущества Клуба. Стоимость ущерба возмещается в полном объёме на основании акта, составленного Администрацией Клуба.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ РАЗДЕВАЛКАМИ, ШКАФЧИКАМИ И ДУШЕВЫМИ

4.1. Раздевалка предназначена для смены одежды и не предназначена для длительного хранения вещей.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за ценные вещи (денежные средства, банковские карты, украшения, телефоны), оставленные без присмотра.

4.3. Пользование общими шкафчиками осуществляется бесплатно на время нахождения Члена клуба в Клубе.

4.4. После завершения тренировки Член клуба обязан:
Освободить шкафчик от всех личных вещей.

4.5. В душевых и у раковин запрещено: окрашивать волосы, использовать красящие скрабы и маски, бриться, стирать одежду, мыть обувь.

5. ПРАВИЛА ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

5.1. Обязательна чистая спортивная одежда и закрытая спортивная обувь на нескользящей подошве (кроссовки, кеды). Запрещены сланцы, тапочки, обувь на каблуке. Обязательно возвращать на места все снаряды (гантели, блины, грифы). Обязательно использовать замки на штангах при работе с весом. Запрещено бросать снаряды на пол.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Персональные тренировки проводятся тренерами, с которыми Член клуба заключает договор самостоятельно. В этом случае Клуб предоставляет только помещение, но не является стороной договора между Членом клуба и тренером. Все расчёты, а также ответственность за качество и безопасность тренировок лежат на Члене клуба и тренере.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Администрация Клуба вправе незамедлительно ограничить доступ (заблокировать

Электронный пропуск) Члена клуба в случае:

Нарушения любого из положений настоящих Правил.

Образования задолженности по абонентской плате. Причинения ущерба имуществу Клуба до момента его полного возмещения. Неуплаты компенсации за неосвобожденный шкафчик (п. 4.5) в установленный срок.

7.2. Блокировка снимается после устранения нарушения (погашения долга, возмещения ущерба, уплаты компенсации).

7.3. В случае систематических нарушений (3 и более раза) или однократного грубого нарушения (агрессивное поведение, причинение вреда здоровью других посетителей или сотрудников, умышленная порча имущества, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения) Клуб вправе расторгнуть Контракт в одностороннем внесудебном порядке без возврата стоимости абонемента за неиспользованный период.

Приложение №2 к Публичной оферте ООО «СИТИМАРКЕТИНГ»
ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. СТОИМОСТЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ И ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ВЗНОСОВ

1.1. Тарифный план «Базовый»

Вступительный взнос: 4 000 (Четыре тысячи) рублей.

Абонентская плата: 1 900 (Одна тысяча девятьсот) рублей в месяц.

Примечание 1: Подробные правила поведения, техники безопасности и посещения всех зон Клуба содержатся в Приложении №1 (Правила клуба).

Примечание 2: Актуальная стоимость тарифов, а также условия специальных предложений публикуются в мобильном приложении Клуба «Зарядка» и на официальном сайте https://www.zaryadkaclub.ru/. Стоимость, действующая на момент оплаты, является окончательной.

Примечание 3 о возврате вступительного взноса:

Вступительный взнос подлежит возврату в части, пропорциональной стоимости фактически неоказанных услуг, входящих в его состав, в случае досрочного расторжения Контракта по инициативе Владельца контракта. При этом Исполнитель вправе удержать из суммы вступительного взноса документально подтвержденные расходы, фактически понесенные им на момент расторжения Контракта. Если услуги, входящие в состав Вступительного взноса, были оказаны в полном объеме в момент активации Контракта, возврат Вступительного взноса не производится.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЗАМОРОЗКА»

2.1. Общие положения об услуге «Заморозка»

2.1.1. Услуга «Заморозка» (далее – «Услуга») предоставляется Члену клуба и представляет собой ограничение доступа в Клуб на определенный срок по инициативе Члена клуба.

2.1.2. Услуга предоставляется при условии отсутствия у Члена клуба задолженности по оплате

Основных услуг.

2.1.3. На время действия Услуги контракт переходит в статус «Заморожен» (контракт с ограниченным доступом), при этом абонентская плата за этот период не начисляется и не списывается.

2.2. Стоимость Услуги

2.2.1. Стоимость услуги «Заморозка» составляет 10% (Десять процентов) от стоимости ежемесячной абонентской платы, установленной для действующего тарифа Члена клуба, за каждый календарный месяц ограничения или пропорционально за неполный месяц, исходя из указанной ставки.

2.2.2. Оплата Услуги производится перед активацией периода ограничения.

2.3. Сроки и лимиты предоставления Услуги

2.3.1. Годовой лимит. Общая продолжительность всех периодов «Заморозки» в течение одного Годового периода (с даты начала Контракта по ту же дату следующего года) не может превышать 90 (Девяносто) календарных дней.

2.3.2. Минимальный срок одного периода «Заморозки» составляет 5 (Пять) календарных дней.

2.3.3. Максимальный срок одного периода «Заморозки» составляет 90 (Девяносто) календарных дней.

2.3.4. Член клуба вправе использовать Услугу дробно (несколькими периодами в течение Годового периода), при условии, что суммарная продолжительность всех периодов не превышает лимит, указанный в п. 2.3.1.

2.4. Порядок активации и расчет остатка

2.4.1. Дата начала периода «Заморозки» должна быть не ранее текущей даты.

2.4.2. Решение об активации Услуги принимается системой автоматически на основании расчета остатка доступных дней в текущем Годовом периоде.

2.4.3. Услуга активируется, если:

Остаток доступных дней больше или равен запрашиваемому сроку; Запрашиваемый срок составляет не менее 5 дней.

2.4.4. В активации Услуги отказывается, если: Остаток доступных дней равен 0; Остаток доступных дней составляет от 1 до 4 дней (минимальный срок ограничения — 5 дней); Запрашиваемый срок превышает остаток доступных дней. В этом случае система предложит выбрать меньший срок, доступный в рамках лимита.

2.5. Окончание периода «Заморозки»

2.5.1. По истечении установленного срока ограничения (в дату окончания, указанную при активации) Контракт автоматически возвращается в активный статус. Доступ в Клуб возобновляется без необходимости дополнительных действий со стороны Члена клуба.

2.5.2. Досрочное прерывание «Заморозки» по инициативе Члена клуба не допускается. Услуга считается оказанной в полном объеме с даты начала ограничения, независимо от факта досрочного возобновления посещений. Возврат денежных средств за неиспользованные дни досрочно прерванной «Заморозки» не производится.

2.5.3. Информация о текущем остатке доступных дней для «Заморозки», а также история всех периодов ограничения отображаются в мобильном приложении Клуба.

3. СМЕНА ТАРИФНОГО ПЛАНА

3.1. В фитнес-клубе «Зарядка» по адресу: г. Москва, улица Чистова, 16к5 , действует единый тарифный план «Базовый». Услуга смены тарифа не предоставляется.

4. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Порядок расторжения

Для расторжения Контракта Владельцу контракта необходимо подать заявление на рецепции Клуба (письменное заявление по установленной форме). Контракт считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении (но не ранее даты его подачи).

4.2. Условия возврата денежных средств

Возврату подлежат денежные средства за полные, не начавшиеся Расчётные периоды. Денежные средства за неиспользованные дни в рамках текущего (оплаченного) периода возврату не подлежат (в силу абонентской природы договора, ст. 429.4 ГК РФ). Вступительный взнос подлежит возврату в части, пропорциональной стоимости фактически неоказанных услуг, входящих в его состав, в случае досрочного расторжения Контракта по инициативе Владельца контракта. При этом Исполнитель вправе удержать из суммы вступительного взноса документально подтвержденные расходы, фактически понесенные им на момент расторжения Контракта, связанные с созданием и настройкой персонального клубного аккаунта, предоставлением персонального QR-кода и администрированием процесса заключения Контракта. Если услуги, входящие в состав Вступительного взноса, были оказаны в полном объеме в момент активации Контракта, возврат Вступительного взноса не производится. Возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в срок, предусмотренный законодательством РФ (не более 10 рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о расторжении).

4.3. Пример расчёта при расторжении

Ситуация: Клиент заключил Контракт и оплатил первый период 05 января 2025 года. Период действия абонемента: с 06.01.2025 по 04.02.2025. Действие клиента: 25 января 2025 года клиент подал заявление на расторжение. Расторжение и расчёт: Контракт расторгается с даты окончания текущего оплаченного периода, то есть с 05.02.2025. Период с 25 января по 4 февраля является частью уже оплаченного периода (06.01–04.02). Вывод: Возврату не подлежит ни одна сумма, так как оплаченный период использован не полностью по инициативе клиента, а следующий период (с 05.02) не был оплачен. Вступительный взнос подлежит возврату в части, пропорциональной стоимости фактически неоказанных услуг, входящих в его состав, с учетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, фактически понесенных им на момент расторжения Контракта. Если услуги, входящие в состав Вступительного взноса, были оказаны в полном объеме в момент активации Контракта, возврат Вступительного взноса не производится.

4.4. Сроки возврата

Возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в срок, предусмотренный законодательством РФ (не более 10 рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления о расторжении).

5. СТОИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Актуальная стоимость дополнительных услуг публикуется: На информационном стенде Клуба; В мобильном приложении «Зарядка»; На официальном сайте Клуба www.zaryadkaclub.ru. Оплата дополнительных услуг производится отдельно в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом.